

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

Условия предоставления товаров и услуг

Термины, используемые в настоящем договоре:

Заказчик - физическое или юридическое лицо, размещающее заказы на Сайте.

Получатель - физическое или юридическое лицо, указанное в качестве получателя Письма или Посылки.

Исполнитель - Детское креативное агентство «Лига юных авторов» (ИП Лоза Елена Васильевна).

Интернет-магазин - интернет-сайт <http://young-authors.ru>, принадлежащие Исполнителю.

В Интернет-магазине представлены товары и услуги, которые Исполнитель предлагает Заказчикам для оформления Заказов, а также способы оплаты и доставки этих Заказов Получателям.

Сайт - веб-сайт Исполнителя по адресу <http://young-authors.ru>

Услуги - прием заявки на изготовление и отправку книг, сувенирной и полиграфической продукции.

Письмо - оформленное через интернет-сайт письмо информационного характера, предназначенное для отправки Получателю.

SMS -смс-сообщение информационного характера, предназначенное для отправки Получателю.

Посылка - оформленный через сайт заказ сувенирной и полиграфической продукции, предназначенный для отправки Получателю.

Заказ - соответствующим образом оформленный заказ на оформление и доставку Получателю по указанному адресу Письма и/или Посылок, заказанных на Сайте.

Партнеры Исполнителя - юридические и физические лица, с которыми у Исполнителя заключены договоры на выполнение тех или иных услуг и работ по поставке товаров, оформлению и отправке Заказов.

Служба доставки—третье лицо, оказывающее по договору с Исполнителем услуги по доставке Заказов Получателю (курьерская доставка).

1. Общие положения

1.1. Сайт принадлежит и администрируется ИП Лоза Елена Васильевна.

1.2. Заказывая товары и услуги через Сайт, Заказчик соглашается с условиями настоящего договора-оферты (далее-Условия), которые изложены ниже. Тем самым Заказчик считает, что Договор с Исполнителем заключен.

1.3. Информация о товарах и услугах, представленная на Сайте, а также настоящие Условия являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГКРФ.

1.4. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§2глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила продажи товаров дистанционным способом (Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 № 612) и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.5. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях, размещенных на Сайте в соответствующем разделе.

2. Регистрация Заказчика на Сайте

2.1. Заказчик может оформить Заказ через веб-интерфейс на Сайте. При оформлении Заказа Заказчик вводит контактную информацию для регистрации Заказа.

2.2. Исполнитель не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Заказчиком при регистрации.

2.3. Регистрируясь на Сайте, Заказчик подтверждает свою дееспособность и дает согласие на обработку своих персональных данных. Подробнее об использовании персональных данных заказчика см. в разделе 9 настоящего Договора.

3. Условия оформления и сроки выполнения Заказа

3.1. Заказ может быть оформлен Заказчиком следующими способами:

- оформлен Заказчиком самостоятельно через Сайт;
- посредством отправки электронного письма на адреса, указанные на Сайте;
- персональное обращение к менеджеру.

3.2. После оформления Заказа Заказчику предоставляется информация о статусе выполнения Заказа. В нерабочее время, а также в выходные и праздничные дни прием Заказа обрабатывается в течение 5-ти часов первого рабочего дня, следующего за праздничным или выходным днём.

3.3. Изготовление одной книги составляет 15 дней с момента получения исходных материалов заказчика Исполнителем и получения 100% оплаты Заказа. При необходимости увеличения срока исполнения заказа в зависимости от загруженности и сложности заказа, сроки изготовления обговариваются дополнительно с Заказчиком.

3.4. Сроки получения Заказа Получателем зависят от адреса и региона доставки, работы Службы доставки и напрямую не зависят от Исполнителя.

3.5. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Услуги. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик Услуги, перед оформлением Заказа Заказчик должен обратиться к Исполнителю при помощи электронной почты mail@young-authors.ru

3.6. В случае невозможности оказания Услуги по причинам, независящим от Исполнителя, Исполнитель вправе аннулировать Заказ, уведомив об этом Заказчика путем направления электронного сообщения по адресу или телефону, указанным при регистрации.

4. Доставка Заказов

4.1. Способы доставки Заказов указаны на Сайте.

4.2. Курьерская доставка Заказов возможна и осуществляется по городам, в которых есть филиалы и представительства Партнеров Исполнителя, осуществляющих услуги по курьерской доставке. При доставке Заказ вручается лицу, указанному в Заказе в качестве Получателя Заказа, либо лицу, уполномоченному Получателем. В случае предоставления Заказчиком контактных данных, содержащих недостоверную информацию, Исполнитель за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.3. Право собственности на Заказ, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента передачи Заказа сотруднику Доставки.

4.4. Служба доставки несет ответственность за утрату, порчу (повреждение), недостачу доставляемых Посылок, а также нарушение сроков доставки. Убытки по указанным основаниям, причиненные при оказании услуг доставки, возмещаются в соответствии с договором оказания услуг между ИП Лоза Елена Васильевна и ООО "Сдэк-Спб".

5. Оплата Заказа

5.1. Цены на книги, сувенирную и полиграфическую продукцию указывается на Сайте.

5.2. Цены на Сайте могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. При этом цены на уже заказанную Заказчиком Услугу изменению не подлежат.

5.3. Оплата услуг по Договору-оферте осуществляется на условиях 100% (Стопроцентной) предоплаты.

5.4. Заказчик вправе оплатить стоимость услуг любым из нижеперечисленных способов:

- перечисление Заказчиком денежных средств в валюте Российской Федерации (рубль) на расчетный счет Исполнителя;
- перечисление Заказчиком денежных средств с помощью системы приема платежей Яндекс.Деньги (ООО НКО «Яндекс.Деньги»).

5.5. Обязательства по оплате образовательных услуг считаются выполненными в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6. Отказ от Услуги

6.1. Заказ, не подтвержденный в течение 10 рабочих дней, и по которому не

поступало заявок об отказе на адрес электронной почты mail@young-authors.ru или другими способами (телефонный звонок, электронное письмо), может быть аннулирован Исполнителем.

6.2. Покупатель не в праве отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

6.3. Адрес Исполнителя, по которому осуществляется возврат товара, дополнительно согласуется между Заказчиком и Исполнителем.

6.4. Максимальный срок, в течение которого товар может быть возвращен Исполнителю, составляет 14 календарных дней с момента получения.

6.5. При отказе Заказчика от товаров и услуг, Исполнитель должен вернуть ему сумму, уплаченную Заказчиком на основании письменного заявления заказчика (Бланк заявления предоставляется при обращении) в соответствии с договором, за исключением расходов Исполнителя на доставку от Заказчика возвращенного товара (Услуги) не позднее, чем через 10 дней с момента предъявления Заказчиком соответствующего требования.

6.6. Денежные средства подлежат возврату Заказчику способом, примененным Заказчиком при оплате товаров (услуг).

6.7. В случае если возврат денежных средств осуществляется не одновременно с возвратом товара Заказчика, возврат указанной суммы осуществляется Исполнителем с согласия Заказчика только тем способом, каким была произведена предоплата на основании письменного заявления Заказчика:

- а) путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Заказчика, указанный Заказчиком в заявлении;
- б) Через электронные системы платежа с указанием необходимой информации в заявлении;
- в) Перечислением денежных средств на карточку покупателя с указанием необходимой информации в заявлении.

7. Гарантии и ответственность Исполнителя

7.1. Исполнитель не несет ответственности за содержание и функционирование сайтов Партнеров Исполнителя.

7.2 Исполнитель гарантирует надлежащее качество выполненного Заказа. В случае возникновения брака по своей вине или вине третьих лиц, Исполнитель обязуется устранить брак своими силами в срок не более 10 рабочих дней. Брак продукции включает в себя следующие категории: механические повреждения, материал не надлежащего качества, остатки клея, резка краев превышает допустимые производством погрешности.

8. Защита персональной информации и конфиденциальность

8.1. Предоставление информации Заказчиком:

8.1.1. Для оформления Заказа Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, адрес электронной почты, телефон, адрес доставки (город, улица, дом, квартира)

8.2. Использование информации, предоставленной Заказчиком и получаемой

Исполнителем, осуществляется следующим образом:

8.2.1 Исполнитель использует полученную от Заказчика информацию:

- для занесения Заказчика в клиентскую базу данных;
- для выполнения своих обязательств перед Заказчиком;
- для определения победителя в акциях, проводимых Исполнителем.

8.2.2. Исполнитель в праве направлять Заказчику сообщения рекламного-информационного характера, но не чаще одного раза в неделю.

8.3. Разглашение информации, полученной Исполнителем:

8.3.1. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. Не считается Нарушением предоставление Исполнителем информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Заказчиком.

8.3.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с требованиями закона.

9. Претензии и порядок разрешения споров.

9.1. Для разрешения споров, связанных с нарушением прав Заказчика, применяется досудебный (претензионный) порядок разрешения споров.

9.2. Заказчик вправе предъявить Исполнителю претензию, которую необходимо отправить на электронный адрес Исполнителя mail@young-authors.ru в течение 12 (двенадцати) дней с момента возникновения спорной ситуации. Срок рассмотрения и ответа по претензии со стороны Исполнителя составляет 30 (тридцать) дней.

9.3. В претензии указываются: фамилия, имя, телефон, адрес Заявителя, характер Услуги, номер Заказа, информация об оплате Заказа, требование Заявителя, обстоятельства, на которых основывается требование, перечень прилагаемых к претензии документов и других доказательств (в случае брака- фотографии бракованного товара).

9.4. В случае если спор не может быть разрешен путем переговоров, спор подлежит разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

10. Прочие условия

10.1. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяется право Российской Федерации.

10.2. В случае возникновения вопросов со стороны Заказчика он должен обратиться в Службу поддержки по адресу электронной почты mail@young-authors.ru.

10.3. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров. В случае недостижения соглашения в опрос будет передан на рассмотрение в судебные органы в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. Реквизиты Исполнителя

ИП Лоза Елена Васильевна ИНН 251102339708

ОГРН 319784700130579 р/с

40802810255000038732 СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ

БАНК ПАО СБЕРБАНК БИК 044030653

корр. счет 30101810500000000653

<http://young-authors.ru>, e-mail:mail@young-authors.ru